Завод за јавно здравље Нови Пазар

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА ЗА 2016.ГОДИНУ-ФИЛИЈАЛА РФЗО НОВИ ПАЗАР

Анализу припремили

Др Фуад Угљанин,спец.социјалне медицине

Др Мајда Иковић,специјализант социјалне медицине

Нови Пазар,2017.год.

САДРЖАЈ:

1. УВОД 2
2. ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА.....3
3. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА.....3
4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СТОМАТОЛОГИЈИ.....7
5. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖЕ.....9
6. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЛУЖБИ ЗА ТБЦ И ДРУГЕ. ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ 10
7. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЛУЖБИ ХИТНЕ ПОМОЋИ.....10
8. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ.....11
9. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ.....11
10. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ РАДНИКА.....12
11. СЕКУНДАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА.....13
12. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВЕ СЗЗ У ЦЕЛИНИ.....13
13. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У УРГЕНТНОЈ МЕДИЦИНИ.....17
14. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ.....17
15. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА ЛИСТЕ ЧЕКАЊА.....18
16. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЛУЖБИ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ.....18
17. БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА.....19
18. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ Н.ПАЗАР.....20
19. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ Н.ПАЗАР.....21
20. СТИЦАЊЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА/САРАДНИКА.....23

УВОД

Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите, и у државном и у приватном сектору. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности здравствених радника, здравствених сарадника и свих других запослених у здравственом систему.

Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Показатељи квалитета се утврђују по нивоима здравствене делатности, врстама здравствених установа и медицинским гранама и обухватају како показатеље квалитета рада здравствених установа, тако и показатеље квалитета који се односе на: рад комисије за унапређење квалитета, стицање и обнову знања и вештина запослених, вођења листа чекања, безбедност пацијената, задовољство корисника услугама здравствене службе и задовољство запослених.

Здравствене установе у Рашком округу (Филијала РФЗО Н.Пазар) су основане у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити:

***** Општа болница Нови Пазар

***** Дом здравља Нови Пазар

***** Дом здравља Тутин

***** Специјална болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Н.Пазар

***** Завод за јавно здравље Н.Пазар

Кадар у здравственим установама Рашког округа (РФЗО Н.Пазар) у 2016. години (31.12.2016.) чинили су: 307 лекара, 39 стоматолога, 14 фармацеута, 15 сарадника са високом стручном спремом, 754 здравствена радника и сарадника са вишом и средњом стручном спремом, као и 342 немедицинска радника – укупно 1471 запослених(напомена: у овај број радника се убрајају и примљени на одређено због повећања обима посла и замене радника).

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Рашлком округу прате се у два дома здравља :Нови Пазар и Тутин. Дом здравља Н.Пазар нема дјагностичку и специјалистичко-консултативну службу већ је она у саставу Опште болнице Н.Пазар. Дом здравља Тутин има дијагностичку(лабораторија, рендген, ултразвучни апарат) и специјалистичко-консултативну службу, различите развијености.

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине

- У ДЗ Тутин око 86,97% пацијената посетило свог изабраног лекара , а 82,25% пацијената у ДЗ Н.Пазар.
- Однос првих и поновних прегледа је 0,7 за ДЗ Н.Пазар и 1,34 за ДЗ Тутин.
- Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је 19,58 за ДЗ Тутуин а скоро двоструко нижи- 9,35 је у ДЗ Н.Пазар
- Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је веома мали и скоро је исти за оба дома здравља износи 2,94 односно 2,95.
- 10,48% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа у ДЗ Н.Пазар и двоструко већи (19,60%) проценат је у ДЗ Тутин.
- Проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 40,96%,у ДЗ Н.Пазар и скоро дупло већи у ДЗ Тутин 86,26%.
- 37,58% оболелих од шећерне болести у ДЗ Н.Пазар и 22,92% из ДЗ Тутин је упућено на преглед очног дна, а 29,14% из ДЗ Н.Пазар и 34,7% из ДЗ Тутин на одређивање вредности гликолизираног хемоглобина.
- Савете за здраво понашање добило је16,91% у ДЗ Н.Пазар и свега 2,87% у ДЗ Тутин.
- Само код 3,26% регистрованих корисника у ДЗ Тутин и 5,83% у ДЗ Н.Пазар старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столици (хемокулт тест).

- Проценат епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03), код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином, је 40,85% у ДЗ Н.Пазар и двоструко мање (20,63%) у ДЗ Тутин.

Табела бр.1-Показатељи квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва

ПОКАЗАТЕЉ	Дом здравља Н.Пазар	Дом здравља Тутин
Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	82,25%	86,97%
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,7	1,34
Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	9,35	19,58
Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	2,94%	2,95%
Обухват регистрованих корисника старијих од 65 год вакцинацијом против сезонског грипа	10,48%	19,60%
Проценат оболелих од повишеног крвног притиска(И10-И15)код којих је на последњем контролном прегледу вредност притиска била нижа од 140/90	40,96%	86,26%
Проценат оболелих од шећерне болести(Е10-Е14)који су упућени на преглед очног дна	37,58%	22,92%
Проценат оболелих од шећерне болести(Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина(ХбА1ц)	29,14%	34,70%
Проценат регистрованих корисника у чији је здр.картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	16,91%	2,87%
Проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крварење у столици(хемокулт тест)	5,83%	3,26%
Проценат епизода са тонзилофарингитисом(J02,J03)код којих је као прва терапија ординиран пеницилин	40,85%	20,63%

- <u>Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине</u>

о Око 98,15% регистроване деце у ДЗ Н.Пазар и 86,67% у ДЗ Тутин је посетило свог изабраног лекара из било ког разлога.

о Однос броја првих и поновних посета је 0,17 у ДЗ Н.Пазар и 0,22 у ДЗ Тутин.

o Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара у ДЗ Н.Пазар је 6,85 и 10,13 у ДЗ Тутин.

o Од укупног броја прегледа деце, 21,59% су превентивни у ДЗ Н.Пазар и 38,16 у ДЗ Тутин.

o Око 71,92% при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путевау ДЗ Н.Пазар и 72,37% у ДЗ Тутин, а 17,95% односно 14,33% после тога ампулирану терапију.

o Проценат предгојазне/гојазне деце у чији је картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани у ДЗ Тутин је 100% а у ДЗ Н.Пазар је 92,45%.

О Обухват деце у 15.години живота комплетном имунизацијом у ДЗ Тутин је нешто већи(93,54%) него у ДЗ Н.Пазар(79,00%).

Табела бр.2-Показатељи квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине

ПОКАЗАТЕЉ	Дом здравља Н.Пазар	Дом здравља Тутин
Проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	98,15%	86,67%
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,17	0,22
Однос броја упута издатих за спеццијалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	6,85	10,13
Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	21,59%	38,16%
Проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева(J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	71,92%	72,37%
Проценат епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија	17,95%	14,33%
Проценат предгојазне/гојазне деце у чији је картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	92,45%	100%
Обухват деце у 15.години живота комплетном имунизацијом	79,00%	93,54%

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена

- Проценат регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога у ДЗ Н.Пазар је 96,79% а у ДЗ Тутин скоро дупло мање-47,10%.
- Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога у ДЗ Н.Пазар је 1,96 а у ДЗ Тутин 0,62
- Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога у ДЗ Н.Пазар је 6,83 а у ДЗ Тутин је нешто већи-8,16.
- Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога у ДЗ Н.Пазар је 51,80% а у ДЗ Тутин 66,30%
- Проценат корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце мањи је у ДЗ Н.Пазар-13,04%, док је у ДЗ Тутин 21,03%.
- Проценат корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци у ДЗ Тутин(40,0%) је скоро три пута већи него у ДЗ Н.Пазар(14,48%)

Табела бр.3-Показатељи квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена

ПОКАЗАТЕЉ	Дом здравља Н.Пазар	Дом здравља Тутин
Проценат регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	96,79%	47,10%
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	1,96	0,62
Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	6,83	8,16
Проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	51,80%	66,30%
Проценат корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце	13,04%	21,03%
Проценат корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	14,48%	40,00%

2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета.

- Проценат деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида у ДЗ Н.Пазар је 100% а у ДЗ Тутин 98,38.

- Проценат деце у седмој години живота са свим здравим зубима у ДЗ Н.Пазар је 10,54% док је у ДЗ Тутин дупло мањи-4,67%.

- Проценат деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида има скоро исти обухват –ДЗ Н.Пазар је 100% и ДЗ Тутин 98,62%.
- Проценат деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
  Од укупно 1577 деце у ДЗ Н.Пазар је прегледано 798, од тога 11,90% је са здравим сталним зубима. У ДЗ Тутин од 526 деце прегледано је 508 и 14,17% је са здравим сталним зубима.
- КЕП код деце у дванаестој години живота у ДЗ Н.Пазар је 2,70 а у ДЗ Тутин 8,0,док је на нивоу Филијале РФЗО вредност ***КЕП-12*** - 4,76.
- Проценат деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија
  Од 1360 деце узраста седмог разреда у ДЗ Н.Пазар прегледано је 836 деце и код 182 утврђено присуство ортодонтских аномалија. У ДЗ Тутин од 500 деце истог узраста, прегледано је 491 дете и код 122 детета је утврђено присуство ортодонтских аномалија.
  Проценат деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство **нелечених** ортодонтских аномалија у ДЗ Н.Пазар је 34,62% док је дупло више у ДЗ Тутин 79,51%.
- Проценат деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство **нелечених** ортодонтских аномалија
  Број деце која похађају трећи разред средње школе је у Н.Пазару 1244, од тога је систематским стоматолошким прегледом обухваћено 882 деце. Код 160 деце утврђено присуство ортодонтских аномалија а код 70 њих односно 43,75% утврђено је присуство нелечених ортодонтских аномалија. У ДЗ Тутин проценат нелечених ортодонтских аномалија утврђен је код 80% прегледаних средњошколаца.
- Проценат трудница обухваћених превентивним прегледима у ДЗ Н.Пазар је 50,19% а у ДЗ Тутин 88,35%.
- Проценат пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза у ДЗ Н.Пазар је 9,30% а у ДЗ Тутин 28,36%.
- Проценат поновљених интервенција у ДЗ Н.Пазар је 0,18% док је у ДЗ Тутин 1,29%.

Табела бр.4-Показатељи квалитета изабраних лекара у служби стоматологије

ПОКАЗАТЕЉ	ДЗ Н.Пазар		ДЗ Тутин	
	број прегледаних	обухват	број прегледаних	обухват
Проценат деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида	873	100%	485	98,38%
Проценат деце у седмој години живота са свим здравим зубима	92	10,54%	23	4,67%
Проценат деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида	798	100%	501	98,62%
Проценат деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима	95	11,90%	72	14,17
КЕП код деце у дванаестој години живота	1047/69/1038	2,7	1449/1489/1126	8,00
Проценат деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	63	34,62%	97	79,51%
Проценат деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	70	43,75%	76	80,00%
Проценат трудница обухваћених превентивним прегледима	908	50,19	508	88,35%
Проценат пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза	48	9,30%	676	28,36%
Проценат поновљених интервенција	38	0,18%	356	1,29%

3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

На нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар у 2016. години је остварена 13251 патронажна посета одређеној популационој групи (укупан број становника одређене популационе групе је 18928). Просечан број патронажних посета по новорођенчету/одојчету/особи старијој од 65 година износи 0,70, а укупан број првих патронажних посета новорођенчету је 1659 са обухватом 100%. У ДЗ Н.Пазар остварено 9413 посета са просечним бројем 0,66 и 1213 првих посета новорођенчету са обухватом 100%. У ДЗ Тутин обављено је 3838 посета са просечним бројем 0,82 и 446 првих посета новорођенчету са учинком 100%.

Табела бр.5-Показатељи квалитета служби за поливалентну патронажу

Популациона група	Укупан број становника одређ.попул.гр	Укупан бр.остварених патронаж. посета	Просечан број патронажних посета	Укупан бр.првих посета новорођенчету	Обухват првих посета новорођенчету
Филијала РФЗО Н.Пазар	**1828**	**13251**	**0,70**	**1659**	**100%**
ДЗ Н.Пазар	**14226**	**9413**	**0,66**	**1213**	**100%**
Новорођенче	1213	6143	5,06	1213	100%
Одојче	1312	1703	1,30		
Особе старије од 65.год	11701	1567	0,13		
ДЗ Тутин	**4702**	**3838**	**0,82**	**446**	**100%**
Новорођенче	446	2230	5,00	446	100%
Одојче	455	645	2,08		
Особе старије од 65.год	3801	663	0,17		

4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

Здравствена заштита оболелих од туберкулозе и других плућних болести ДЗ Тутин је у склопу примарне здравствене заштите док је је та служба у Новом Пазару на нивоу секундарне здравствене заштите као део Опште болнице Н.Пазар.
У овој служби ради један лекар специјалиста плућних болести и остварене су 2643 посете. Број упута за лабораторију био је 1820 што је 68,86/100 посета. Број упута за рендген било је 1572 односно 59,48/100посета. На функционалну дијагностику упућено је 142 пацијента што износи 5,37 на 100 посета. Од 123 узета спутума 9 је позитивно што је 7,32%.На микробиолошкој дијагностици од 112 узорака 5 је позитивно (4,46%). Проценат прегледаних броја лица из првог реда са оболелим од ТБЦ-а је 78,57%.
Проценат пацијената са астмом и ХОБП-ом који су успешно лечени у амбулантним условима (били су за болничко лечење), као и проценат хоспитализациа код пацијената на дуготрајној оксигенотерапији у кућним условима након добијања апарата је 100%.

5. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

Службе хитне помоћи постоје у ДЗ Н.Пазар и ДЗ Тутин и у обема установама постоји План реаговања у ванредним ситуацијама(обр.11).
Теренску службу има само ДЗ Н.Пазар. У 2016.години било је 196 позива са активационим временом 1,00 , реакционо време је 6,12 и време прехоспиталне интервенције 14,94.
Број изненаднихсрчаних застоја на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар био је 54 (ДЗ НП-41 и ДЗ ТТ-13) . Број рађених КПР- 51 (ДЗ НП-41 и ДЗ ТТ-10) а проценат извршених КПР 94,44% (ДЗ НП-100% и ДЗ ТТ-76,92%). Проценат успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП био је 14,81% (ДЗ НП-10,0% и ДЗ ТТ-28,57%) а уз присуство екипе ХМП 16,67% (ДЗ НП-14,29% и ДЗ ТТ-33,33%).
Број пацијената збринутих на терену био је 4495 а у амбуланти 51562.Проценат самостално решених случајева на терену је 83,09%,у амбуланти је70,25 док је проценат индикованоногмед.третмана код пацијената са тешком траумом 62,30%. Проценат пацијената са АКС којима је отворен венски пут,дат морфијум,кисеоник,препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина је100%.
Проценат пацијената са АКС којима је отворен венски пут,дат морфијум ,препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина ,кисеоник,клопидогрел,клексан и који су транспортовани у најближу установу због прим.кор.интервенције је 46,21%. Проценат пацијената са АИМ са СТ елевацијом којима је отворен венски пут,дат морфијум ,препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина ,кисеоник,клопидогрел,клексан-нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза је 6,86%.

6.ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

У 2016. години је:

- Проценат расхода лекова био је 0,1 (ДЗ НП-0,00% и ДЗ ТТ-0,09%)
- није било оспорених лекова услед грешке апотеке,
- Рецепата са интервенцијом фармацеута било је укупно 0,13% од тога у апотеци ДЗ НП-0,10% и апотеци ДЗ ТТ-0,21%.,
- Укупно 11 фармацеута на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар је реализовало 506832 рецепта (46075 по фармацеуту) на терет РФЗО и 62335 рецепата из приватне праксе (5667 по фармацеуту), 5834 налога за медицинска средства (530 по фармацеуту) и 10910 магистралних лекова (992 по фармацеуту),

7.ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Н.Пазар нема специјалистичко –консултативну службу која се обавља на примарном нивоу, већ је она у склопу Опште болнице Н.Пазар на секундарном нивоу. Специјалистичко-консултативне службе у ДЗ Тутин су на нивоу примарне здравствене заштите.Евидентирани су само укупан број прегледа и укупан број првих прегледа(табела бр.6).

Табела бр.6-Извештај специјалистичких службу у ДЗ Тутин

Назив специјалистичке службе	Укупан број прегледа	Укупан број првих прегледа
	14415	**11754**
Интерна медицина	4702	3878
Офталмологија	3940	3640
Оториноларингологија	3349	2975
Психијатрија	2424	1261

8.ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА РАДНИКА

Здравствена заштита радника функционише у склопу Дома здравља Н.Пазар (Медицина рада).У служби су две специјалисте медицине рада који обављају прегледе.Број превентивних прегледа запослених који раде на рад.местима са повећаним ризиком је 1293,што је 646,5 по специјалисти. Проценат запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту као и проценат оних који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту је 100%.

Број запослених код послодавца који су уговорили послове заштите здравља на раду са службом медицине рада је 446, повређених на раду било је 85 што је процентуално 19,06%.

Није било професионалних болести верификованих од стране ПИО.

СЕКУНДАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВЕ У ЦЕЛИНИ

Установе у којима се прате показатељи квалитета у секундарној здравственој заштити на територији Филијале РФЗО Н.Пазар су Општа болница Н.Пазар и Специјална болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Н.Пазар.

На нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар укупан број исписаних болесника у 2016.години је 17857. Укупан број умрлих за 2016.год. је 338 , од тога 141 у току првих 48 сати од пријема у болницу.Стопа леталитета на нивоу Филијале износи 1,89 а проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу 41,72%. У табели бр.7 је приказ броја исписаних болесника, умрлих, умрлих у прва 24 сата од пријема, стопа леталитета и проценат умрлих у току прва 24 сата за Општу боницу и Специјалну болницу Н.Пазар посебно.

Табела бр.7- Број исписаних болесника, умрлих, умрлих у прва 24 сата од пријема, стопа леталитета и проценат умрлих у току прва 24 сата за Општу боницу и Специјалну болницу Н.Пазар

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 24 сата од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Проценат умрлих у току првих 24 сата од пријема у болницу
Општа болница Нови Пазар	**12559**	**141**	**336**	**2,58**	**41,96**
Хирургија	4508	3	43	0,95	6,98
Интерна медицина	4732	138	293	6,19	47,1
Педијатрија	1661	0	0	0	0
Гинекологија и акушерство	1658	0	0	0	0
Специјална болница за прогресивне,мишићне и неуромишићне болести	**5298**	**0**	2	0,4	0
Интерна медицина	3637	0	2	0,5	0
Педијатрија	1661	0	0	0	0

Од укупног броја умрлих (336) на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар у 2016.години није било упућених на обдукцију.

У 2016.години на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар било је 16196 исписаних болесника са 115501 дана болничког лечења. На интензивној нези лечено је 1378 пацијената где је код 68 истих

извршен поновни пријем . Проценат пацијената са поновним пријемом био је 4,93% а просечна дужина болничког лечења 7,13 дана. Укупан број сестара које раде на секундарном нивоу је 259 што даје просек од 0,82 сестре по болесничкој постељи. У табели бр.8 је приказ (број исписаних болесника, број дана лечења,број пацијената на интензивној нези, поновни пацијенти на интензивној нези , проценат поновног пријема на интензивну негу,просечна дужина лечења и број медицинских по заузетој болничкој постељи) за ОБ Н.Пазар и СБ Н.Пазар посебно.

Табела бр.8- Број исписаних болесника, број дана лечења,број пацијената на интензивној нези, поновни пацијенти на интензивној нези , проценат поновног пријема на интензивну негу,просечна дужина лечења и број медицинских по заузетој болничкој постељи у ОБ Н.Пазар и СБ Н.Пазар

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника	Број дана болничког лечења	Број мед.сестара	Број пацијената на интензивној нези	Број поновних пацијената на интензивној нези	Проценат пацијената са поновним пријемом на одељ.инт. неге	Просечна дужина болничког лечења	Просечан бр.мед.сестара по заузетој болн.постељи
Општа болница Нови Пазар	**12559**	**56554**	**232**	**1378**	**68**	**4,93%**	**4,50**	1,50
Хирургија	4045	16985	69	264	7	2,65%	4,20	1,48
Интерна медицина	4992	28556	98	915	61	6,67%	5,72	1,25
Педијатрија	1776	5965	20	0	0	0%	3,36	1,22
Гинекологија и акушерство	1746	5048	45	199	0	0%	2,89	3,25
Специјална болница за прогресивне,мишићне и неуромишићне болести	**3637**	**58947**	**27**	**0**	**0**	**0%**	**16,21**	0,17
Интерна медицина	3637	58947	27	0	0	0%	16,21	0,17

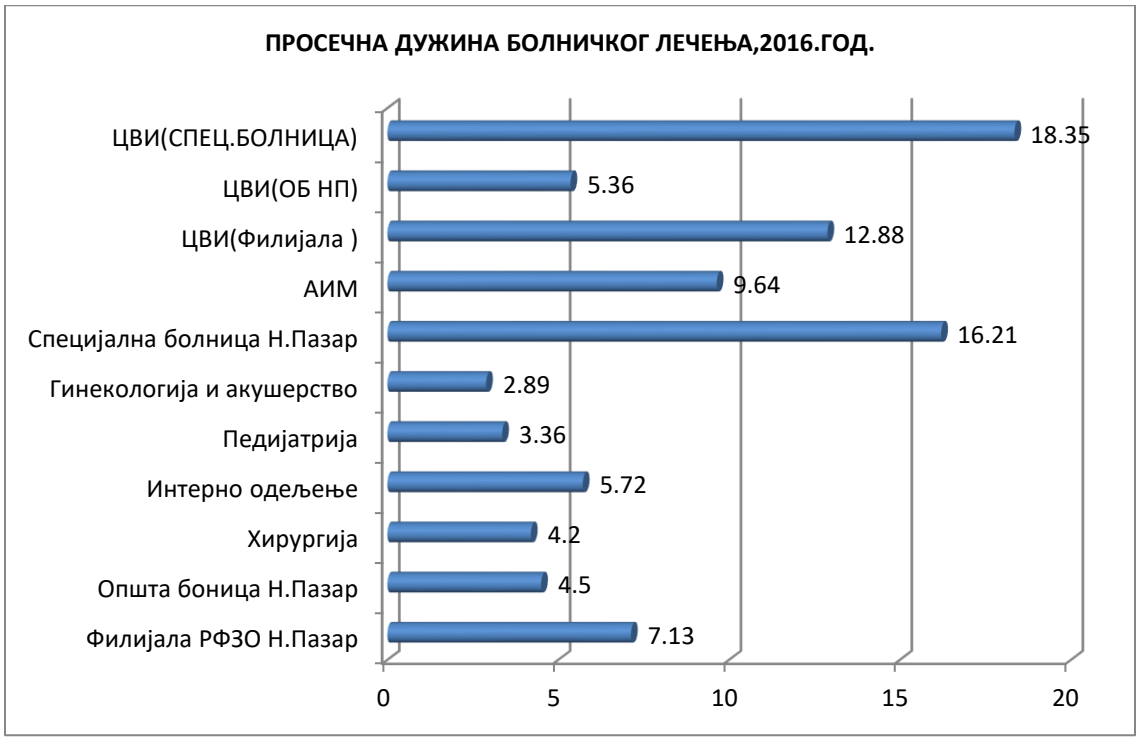
Највећи број исписаних болесника је на одељењу интерне медицине(4992) у ОБ НП а најмањи на гинекологији и акушерству (1746) као и просечна дужина болничког лечења 5,72 односно 2,89 дана.У овом случају треба истаћи да одељење гинекологије и акушерства није радило пуним капацитетом због реконструкције која је била у 2016.години. У Специјалној болници просечна дужина лечења је највећа(16,21) јер је то установа за дуготрајну хоспитализацију.

Проценат пацијената који се прате по процесу здравствене неге је показатељ који се прати и од укупно 16196 исписаних болесника на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар 2650 се прати по дефинисаном процесу здравствене неге, јер је толико писама било упућено патронажној служби.

Проценат пацијената који се прате по процесу здр.неге је 16,36% а проценат сестринских отпусних писама патронажној служби је 15,81.

У ОБ Н.Пазар са дијагнозом инфаркта миокарда лечено је у прошлој години 237 пацијената од којих је умрло 32, при чему је у првих 48 сати од пријема умрло 65,63% са стопом леталитета за АИМ од 13,50. Број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ у 2016.години у ОБ НП био је 330 где је умрло 40 болесника. Проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема је 22.50% а стопа леталитета за ЦВИ у ОБ НП је 12,12.
У Специјалној болници број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ био је 454 од којих је 2 пацијента умрло, те је стопа леталитета за ЦВИ -0,44.
Број дана болничког лечења од АИМ у ОБ НП је 2285 са просечном дужином лечења од 9,64 дана.Укупно 3 пацијента са АИМ су враћена у коронарну јединицу што износи 1,27%. Исти је проценат и поновних хоспитализација пацијената са АИМ у року од 30 дана од отпуста.
Број дана болничког лечења од ЦВИ у ОБ НП износио је 1768 са просечном дужином лечења од 5,36 дана. Проценат пацијената са дијагнозом ЦВИ који су поново прмљени на интензивну негу је 0,61% док поновних хоспитализација у року од 30 дана нема.
У Специјалној болници број болесничких дана лечених од ЦВИ био је 8990 са просечном дужином лечења од 18,35 дана.Поновних враћања на интензивну негу и хоспитализација у року од 30 дана од отпуста није било (графикон бр.1).

Графикон бр.1-Просечна дужина болничког лечења у 2016.години



Операције се на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар обављају само у ОБ Н.Пазар. У 2016.години обављена је 1871 операција где су постоперативно умрла 4 пацијента што даје стопу леталитета

0,21. Један пацијент је после операције добио сепсу тако да је проценат умрлих са разлогом постоперативне сепсе 0,05%.
Број хирушких интервенција у хирушким салама је 2019, где је 1157 оперисано у општој,регионалној и локалној анестезији.Просечан број преоперативних дана лечења био је 1.2 дана, а просечан број оперисаних пацијената по хирургу за 2016.годину износио је 26,30 операција.
На гинеколошко-акушерском одељењу Опште болнице од укупно 1260 порођаја 173 је обављено Царским резом, што је 13,73% . У Општој болници порођаји нису рађени у епидуралној анестезији и није било присуства партнера.
Нормалних порођаја било је 1087 са 5,4% породиља са повредама и без повреда новорођенчади. Просечна дужина лежања након нормалног порођаја била је 2,92 дана.

Табела бр.9- Приказ порођаја и постпорођајних компликација у Општој болници Н.Пазар у 2016.години

Назив показатеља	**Општа болница Н.Пазар**
Број порођаја	1260
Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај	2,92
Проценат породиља које су имале повреду при порођају	5,40%
Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	0
Проценат новорођенчади која су имале повреду при порођају	0
Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице	1
Број порођаја Царским резом	173
Проценат порођаја уз присуство партнера	0
Проценат порођаја у епидуралној анестезији	0

Током 2016.године на гинеколошко-акушерском одељењу ОБ НП није било умрлих породиља и трудница током хоспитализације, док је једно живорођено дете умрло до отпуста из болнице.
Општа болница у Н.Пазару је укључена у програм „Болница пријатељ беба“.

2.ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У УРГЕНТНОЈ МЕДИЦИНИ

Показатељи квалитета у ургентној медицини прате се само у Општој болници Н.Пазар. Просечна дужина чекања на преглед у служби ургентне медицине ОБ Н.Пазар (пријем и збрињавање ургентних стања) је 7,78 минута са процентом 20,83% успешких кардиопулмоналних реанимација(табела 10).

Табела 10- Показатељи квалитета у ургентној медицини ОБ Н.Пазар

Установа	Број прегледаних пацијената	Дужина чекања на преглед (мин)	Број покушаних кардиопулм.реанимација	Број успешних кардиопулм.реанимација	Просечна дужина чекања на преглед (мин)	Проценат успешних кардиопулм.реанимација
Општа болница Н.Пазар	20544	159871	24	5	7,78	20,83%

3.ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

У Општој болници Н.Пазар су специјалистичко консултативне службе (табела бр.11) које обављају здравствену делатност на секундарном нивоу.На секундарном нивоу праћени су следећи показатељи:

- *Просечна дужина чекања на заказан први преглед*- у ОБ НП укупно износи 9,79 дана а креће се од 3,24 на интерној медицини до 11,03 на педијатрији.
- *Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета* који износи 12,99%(на педијатрији је 45,35% а на интерној медицини5,34%)
- *Проценат пацијената који су примљени код лекара у ОБ Н.Пазар, у року од 30 минута од заказаног времена* који је максималан-100%.

Табела бр.11-Показатељи квалитета у специјалистичко-консултативним службама ОБ Н.Пазар

Општа болница Н.Пазар	Просечна дужина чекања на први преглед	Проценат заказаних посета у односу на ук.бр.посета	Проценат пацијената који су примљени у року од 30 мин од заказаног термина
Хирургија	9,79	12,99%	100%
Интерна медицина	3,24	5,34%	100%
Педијатрија	11,03	45,35%	100%
Гинекологија и акушерство			
Психијатрија			

4.ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У Општој болници Н.Пазар се воде листе чекања само за услуге компјутеризоване томографије(ЦТ). У 2016.години проценат извршених услуга са листе чекања био је 46,55% са просечном дужином чекања 20,18 дана(табела бр.12).

Табела бр.12-Извештај о показатељима квалитета вођења листе чекања

	Укупан број пацијената на листи чекања на 31.12.	Број пацијената са листе чекања којма је пружена услуга	Укупан број свих којима је урађена интерв.	Укупан број дана проведених на листи чекања	Број пацијената са Листе чекања који су скинути са Листе чекања	Број нових пацијената на Листи чекања	Проценат извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број	Просечна дужина чекања
Општа болница Н.Пазар	**101**	**1531**	**3289**	**30902**	**142**	**1828**	**46,55**	**20,18**
ЦТ торакалних органа	28	578	1192	12009	65	762	85,25	40,7
ЦТ осталих ткива и костију	6	66	92	1905	0	99	71,74	28,86
ЦТ главе и врата	46	626	1654	11596	74	688	51,83	41,38
ЦТ лумбалног дела кичме	21	257	344	5281	3	278	90,79	49,77
ЦТ костију и органа лица	0	4	5	111	0	1	80,00	27,75

5.ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА СЛУЖБЕ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ

Циљеви квалитета у овој области су дефинисани на основу Националних стандарда који су донети маја месеца 2006.године од стране Министарства здравља, Препорука за примену, употребу и обезбеђење квалитета компонената крви (12 издање) и Правилника о ближим условима задравствене делатности у здравственим установама (Сл. Гласник РС, бр.43/06).

У служби за трансфузију крви Опште болнице у Н.Пазару запошљена су три лекара. У 2016.години било је 1728 давања крви што износи у просеку 576 давања по лекару што скоро три пута мање од препорученог националног стандарда од 1500 давања по лекару. Просечан број прегледаних ДДК по лекару у овој служби у ОБ Н.Пазар је 597,67 (табела бр.13).

Табела бр.13-Показатељи квалитета на трансфузији ОБ Н.Пазар за 2016.год.

	Број давања крви у установи	Број прикупљених јединица а450	Број прикупљених јединица а350	Просечан број давања крви ДДК по лекару	Процент наменских давања	Проценат давања крви на терену	Проценат издатих јединица целе крви	Проценат издатих јединица делеукоцитираних Ер	Просечан број прегледа ДДК по лекару
Општа боница Н.Пазар	**1728**	**1728**	**0**	**576**	**82,70%**	**0,00%**	**41,96%**	**0,00%**	**597,67**

Што се тиче контроле квалитета компонената крви(еритроцити,замрзнута свежа плазма) проценат контролисаних јединица је 100%.

Анализа показатеља квалитета, у области документованости процеса рада, показује да су у Општој болници Н.Пазар успостављене све наведене процедуре.

6.БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА

Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова. Завод за јавно здравље Н.Пазар и Специјална болница једино немају успостављену процедуру нежељених дејстава лекова.
У Дому здравља Тутин била је 21 пријава нежељених реакција на лек. Проценат рецепата са административном грешкому односу на укупан број рецепата је 0,04%(од издатих 113386 рецепата 45 је са административном грешком). Број рецепата са стручном грешком у прописивању лека био је 21 , док није имало погрешно издатих лекова на рецепт.
Када су падови, декубитиси и тромбоемболијске компликације у питању на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар , стопа падова пацијента била је 0,12 , стопа пацијената са декубитисима - 2,34, а стопа тромбоемболијских комликација-0,36 (табела бр.14).

Табела бр.14-Извештај о падовима, декубитисима и тромбоемболијским компликацијама

	Број испис аних пацијената	Број дана хоспитализације	Број падова пацијената	Број пацијената са декубитисима	Бро пацијената са томбоемболијским компликацијама	Стопа падова пацијената	Стопа пацијената са декубитисима	Стопа тромбоемболијских компликација
Општа болница Н.Пазар	13022	61928	9	39	6	0,15	2,99	0,46
Спец.болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести	3637	58947	5	0	0	0,08	0	0

У 2016. Години у Општој болници Н.Пазар оперисан је 1871 пацијент – 2019 операција. Установа није забележила компликације услед давања анестезије, а било је 14 поновљених операција у истој регији, док такође није било ни јатрогених оштећења код хируршких интервенција. Стопа поновљених операција у истој регији за 2016.годину је 7,48.

Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге за Општу болницу Н.Пазар је 1,9. Највећа стопа забележена је у месецу јуну-2,70 (креће се од 0,0 у септембру до 2.70 у јуну).

Стопа инциденције инфекције оперативног места је 7,12 .

Биолошка контрола стерилизације врши се у Општој болници Н.Пазар и просечан број контрола по аутоклаву недељно је 0,92.

7. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА ПРОГРЕСИВНЕ МИШИЋНЕ И НЕУРОМИШИЋНЕ БОЛЕСТИ Н.ПАЗАР

У овим здравственим установама праћени су обавезни показатељи квалитета који се прате за установу у целини као и за област интерне медицине.

У 2016.години у Специјалној болници за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Н.Пазар лечено је 3637 болесника, остварено је 58947 болесничких дана са просечном дужином болничког лечења од 16,21 дана. Просечна дужина болничког лечења оболелих од инфаркта миокарда, у Специјалној болници Н.Пазар је 9,64 дана а за цереброваскуларни инсулт 18,35 дана.

Од укупног броја лечених пацијената у Специјалној болници је умрла су 2 пацијента, што чини стопу леталитета од 0,4 .

У СБ Н.Пазар није било пацијената на интензивној нези нити упућених писама патронажној служби.

Специјалистичко-консултативни прегледи се не обављају у Специјалној болници за прогресивне мишићне и неуромишићне болести.

Вредности показатеља квалитета у овој установи приказани су и кроз табеларни приказ са Општом болницом.

8.ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ НИВОА

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ НОВИ ПАЗАР

У ЗЈЗ Н.Пазар планираним манифестацијама обележени су следећи датуми по „Календару здравља“:

1.Национални дан без дуванског дима,

2.Месец борбе против малигних болести,

3.Светски дан вода,

4.Светски дан здравља,

5.Недеља здравља уста и зуба,

6.Светски дан без дуванског дима,

7.Светска недеља дојења,

8.Светски дан срца,

9.Месец правилне исхране,

10.Светски дан борбе против ХИВ/АИДС.

Међу манифестацијама се налазе и обележени датуми ван „Календара здравља“:

1.Међународни дан борбе против злоупотребе дрога,

2.Светски дан хигијене руку

3.Дан сећања на умрле од Сиде

4.Дан тестирања ХИВ

У току обележавања наведених датума одржано је 17 манифестација у заједници, 1 конференција за штампу и 47 медиских наступа од којих су најзаступљенији ТВ наступи-33(графикон бр.2).

Графикон бр.2-Медијски наступи ЗЗЈЗ Н.Пазар

У 2016.години одржане су 94 едукације што је просечно 4,7 едукација по запосленом здравственом раднику/сараднику (графикон бр.3).

Графикон бр.3-Просечан број едукација по запосленом у Заводу за јавно здравље Н.Пазар у 2016.години

Завод за јавно здравље Н.Пазар има ажурирану интернет презентацију на којој су доступне Анализа здравственог стања становништва и Анализа показатеља квалитета.

У Заводу функционише саветовалиште за добровољно и поверљиво тестирање на ХИВ. На свим вакциналним пунктовима спроведена је ревизија вакциналних картотека.

У Заводу за јавно здравље Н.Пазар постоји План реаговања у ванредним ситуацијама где су формирана три мобилна тима за деловање у ванредним ситуацијама.

У Центру за превенцију и контролу болести уредно се води Регстар случајева малигних болести. Према том регистру број умрлих од малигних болести преко Потврда о смрти је 31,5%, јер је укупан број приказан у Регистру 92 новооболела лица , а преко Потврде смрти пријављено 23 умрла лица од малигних болести. У овом Центру свих дванаест месеци спроводи се епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама праћењем инциденције.

9. СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

Од укупно 993 запослена здравствена радника и здравствена сарадника у здравственим установама које су у надлежности ЗЈЗ Н.Пазар у 2016.год., 875 запослених је учествовало у обнови знања и стицању вештина, што чини 88.1% запослених.

Табела бр.15-Стицање и обнова знања и вештина запослених

	Број радионица,едук.скупова и семинара у здр.установи	Укупан бр здравствених радника	Бр здр.радника који су учествовали у едукацијама	Проценат здр.радника који су бар једном били на едукацији о трошку установе	Бр.акредитованих едукација од стране Здравственог савета Србије а чији су предавачи запослени у здравственој установи
ДЗ НП	34	360	352	97,78	30
ДЗ Тутин	12	170	77	45,29	1
ОБ НП	30	374	374	100	29
СБ НП	7	66	63	95,45	0
ЗЗЈЗ НП	1	23	9	39,13	1

Број радионица,едукација као и проценат здравствених радника који су били на њима је у табели бр.15 приказан појединачно за све установе са територије Филијале РФЗО Нови Пазар.