

Завод за јавно здравље Нови Пазар



ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА ЗА 2017.ГОДИНУ-ФИЛИЈАЛА РФЗО НОВИ ПАЗАР

Анализу припремили

Др Фуад Угљанин, спец.социјалне медицине

Др Мајда Иковић, специјализант социјалне медицине

Нови Пазар, 2018. год.

САДРЖАЈ:

1. УВОД	2
2. ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА.....	3
3. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА.....	3
4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СТОМАТОЛОГИЈИ.....	7
5. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖЕ.....	9
6. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЛУЖБИ ЗА ТБЦ И ДРУГЕ. ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ	10
7. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЛУЖБИ ХИТНЕ ПОМОЋИ.....	10
8. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ.....	11
9. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ.....	11
10. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ РАДНИКА.....	12
11. СЕКУНДАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА.....	13
12. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВЕ СЗЗ У ЦЕЛИНИ.....	13
13. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У УРГЕНТНОЈ МЕДИЦИНИ.....	17
14. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ.....	17
15. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА ЛИСТЕ ЧЕКАЊА.....	18
16. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЛУЖБИ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ.....	18
17. БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА.....	19
18. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ Н.ПАЗАР.....	20
19. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ Н.ПАЗАР.....	21
20. СТИЦАЊЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА/САРАДНИКА.....	23

УВОД

Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите, и у државном и у приватном сектору. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности здравствених радника, здравствених сарадника и свих других запослених у здравственом систему.

Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и далаца здравствених услуга.

Показатељи квалитета се утврђују по нивоима здравствене делатности, врстама здравствених установа и медицинским гранама и обухватају како показатеље квалитета рада здравствених установа, тако и показатеље квалитета који се односе на: рад комисије за унапређење квалитета, стицање и обнову знања и вештина запослених, вођења листа чекања, безбедност пацијената, задовољство корисника услугама здравствене службе и задовољство запослених.

Здравствене установе у Рашком округу (Филијала РФЗО Н.Пазар) су основане у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити:

- * Општа болница Нови Пазар
- * Дом здравља Нови Пазар
- * Дом здравља Тутин
- * Специјална болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Н.Пазар
- * Завод за јавно здравље Н.Пазар

Кадар у здравственим установама Рашког округа (РФЗО Н.Пазар) у 2017. години (31.12.2017.) чинили су: 323 лекара, 37 стоматолога, 14 фармацеута, 15 сарадника са високом стручном спремом, 828 здравствена радника и сарадника са вишом и средњом стручном спремом, као и 319 немедицинска радника – укупно 1536 запослених(напомена: у овај број радника се убрајају и примљени на одређено због повећања обима посла и замене радника).

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Рашком округу (Филијала РФЗО Нови Пазар) прате се у два дома здравља :Нови Пазар и Тутин. Дом здравља Н.Пазар нема дијагностичку и специјалистичко-консултативну службу већ је она у саставу Опште болнице Н.Пазар. Дом здравља Тутин има дијагностичку(лабораторија, рендген, ултразвучни апарат) и специјалистичко-консултативну службу, различите развијености.

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

- **Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине**
- У ДЗ Тутин око 83,32% пацијената посетило свог изабраног лекара , а 89,81% пацијената у ДЗ Н.Пазар.
- Однос првих и поновних прегледа је 0,99 за ДЗ Н.Пазар и 1,41 за ДЗ Тутин.
- Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је 19,47 за ДЗ Тутин а скоро пет пута мање- 3,04 је у ДЗ Н.Пазар.
- Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је веома мали и за ДЗ Н.Пазар износи 2,44 односно 3,41 за ДЗ Тутин.
- 11,15% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа у ДЗ Н.Пазар и 16,47% у ДЗ Тутин.
- Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 51,81%,у ДЗ Н.Пазар, а у ДЗ Тутин 45,68%.
- 14,23% оболелих од шећерне болести у ДЗ Н.Пазар и три пута више(42,53%) из ДЗ Тутин је упућено на преглед очног дна, а 15,62% из ДЗ Н.Пазар и такође три пута више (49,24%) из ДЗ Тутин на одређивање вредности гликолизираног хемоглобина.
- Савете за здраво понашање добило је 14,65% у ДЗ Н.Пазар и 15,49% у ДЗ Тутин.
- Само код 3,34% регистрованих корисника у ДЗ Тутин и 0,54% у ДЗ Н.Пазар старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столици (хемокулт тест).

- Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03), код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином, је 26,75% у ДЗ Н.Пазар и 25,77% у ДЗ Тутин.

Табела бр.1-Показатељи квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва

ПОКАЗАТЕЉ	Дом здравља Н.Пазар	Дом здравља Тутин
Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	89,81%	83,32%
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,99	1,41
Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	3,04	19,47
Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	2,44%	3,41%
Обухват регистрованих корисника старијих од 65 год вакцинацијом против сезонског грипа	11,15%	16,47%
Процент оболелих од повишеног крвног притиска(И10-И15)код којих је на последњем контролном прегледу вредност притиска била нижа од 140/90	51,81%	45,68%
Процент оболелих од шећерне болести(Е10-Е14)који су упућени на преглед очног дна	14,23%	42,53%
Процент оболелих од шећерне болести(Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина(ХбА1ц)	15,62%	49,24%
Процент регистрованих корисника у чији је здр.картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	14,65%	15,49%
Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици(хемокулт тест)	0,54%	3,34%
Процент епизода са тонзилофарингитисом(J02,J03)код којих је као прва терапија ординиран пеницилин	26,75%	25,77%

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине

- Око 95,41% регистроване деце у ДЗ Н.Пазар и 80,36% у ДЗ Тутин је посетило свог изабраног лекара из било ког разлога.

- Однос броја првих и поновних посета је 0,24 у ДЗ Н.Пазар и 0,33 у ДЗ Тутин.

о Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара у ДЗ Н.Пазар је 4,83 и 11,59 у ДЗ Тутин.

о Од укупног броја прегледа деце, 25,92% су превентивни у ДЗ Н.Пазар и 61,30% у ДЗ Тутин.

о Око 69,93% при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путева у ДЗ Н.Пазар и 88,64% у ДЗ Тутин, а 17,52% односно 14,47% после тога ампулирану терапију.

о Процент предгојазне/гојазне деце у чији је картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани у ДЗ Тутин је 100% а у ДЗ Н.Пазар је 73,51%.

О Обухват деце у 15.години живота комплетном имунизацијом у ДЗ Тутин је нешто већи (98,15%) него у ДЗ Н.Пазар(97,22%).

Табела бр.2-Показатељи квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине

ПОКАЗАТЕЉ	Дом здравља Н.Пазар	Дом здравља Тутин
Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	95,41%	80,36%
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,24	0,33
Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	4,83	11,59
Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	25,92%	61,30%
Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева(J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	69,93%	88,64%
Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија	17,52%	14,47%
Процент предгојазне/гојазне деце у чији је картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	73,51%	100%
Обухват деце у 15.години живота комплетном имунизацијом	97,22%	98,15%

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена

- Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога у ДЗ Н.Пазар је 93,96% а у ДЗ Тутин скоро duplo мање-49,22%.
- Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога у ДЗ Н.Пазар је 2,11 а у ДЗ Тутин 0,71-као и прошле године двоструко мање у ДЗ Тутин.
- Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога у ДЗ Н.Пазар је 4,22 а у ДЗ Тутин је duplo већи-8,87.
- Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога у ДЗ Н.Пазар је 50,22% а у ДЗ Тутин 65,32%
- Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце мањи је у ДЗ Н.Пазар-12,00%, док је мало већи у ДЗ Тутин 13,69%.
- Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци у ДЗ Тутин (25,73%) је скоро два пута већи него у ДЗ Н.Пазар(13,22%).

Табела бр.3-Показатељи квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена

ПОКАЗАТЕЉ	Дом здравља Н.Пазар	Дом здравља Тутин
Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	93,96%	49,22%
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	2,11	0,71
Однос броја упута издатих за специјалистичко- консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	4,22	8,87
Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	50,22%	65,32%
Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце	12,00%	13,69%
Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	13,22%	25,73%

2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета.

- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида у ДЗ Н.Пазар је 100% а у ДЗ Тутин 98,38.
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима у ДЗ Н.Пазар је 10,54% док је у ДЗ Тутин дупло мањи-4,67%.
- Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида има скоро исти обухват –ДЗ Н.Пазар је 100% и ДЗ Тутин 93,57%.
- Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
Од укупно 1606 деце у ДЗ Н.Пазар је прегледано 893, од тога 10,97% је са здравим сталним зубима. У ДЗ Тутин од 601 деце прегледано је 592 и 7,09% је са здравим сталним зубима.
- КЕП код деце у дванаестој години живота у ДЗ Н.Пазар је 2,59 а у ДЗ Тутин 3,86 ,док је на нивоу Филијале РФЗО вредност **КЕП-12** - 3,09.
- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија
Од 1529 деце узраста седмог разреда у ДЗ Н.Пазар прегледано је 748 деце и код 103 утврђено присуство ортодонтских аномалија. У ДЗ Тутин од 623 деце истог узраста, прегледано је 577 деце и код 386 деце је утврђено присуство ортодонтских аномалија.
Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство **нелечених** ортодонтских аномалија у ДЗ Н.Пазар је 56,31% док је нешто мање у ДЗ Тутин 54,92%.
- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство **нелечених** ортодонтских аномалија
Број деце која похађају трећи разред средње школе је у Н.Пазару 1409, од тога је систематским стоматолошким прегледом обухваћено 906 деце. Код 172 деце утврђено присуство ортодонтских аномалија а код 78 њих односно 43,35% утврђено је присуство нелечених ортодонтских аномалија.
- Процент трудница обухваћених превентивним прегледима у ДЗ Н.Пазар је 48,60% док је скоро двоструко већи у ДЗ Тутин 82,90%.
- Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза у ДЗ Н.Пазар је 7,63% а у ДЗ Тутин 16,99%.
- Процент поновљених интервенција у ДЗ Н.Пазар је 0,19% док је у ДЗ Тутин 1,02%.

Табела бр.4-Показатељи квалитета изабраних лекара у служби стоматологије

ПОКАЗАТЕЉ	ДЗ Н.Пазар		ДЗ Тутин	
	број	обухват	број	обухват
Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида	958	100%	538	93,57%
Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима	104	10,86%	46	8,00%
Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида	893	100%	501	84,63%
Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима	98	10,97%	42	7,09%
КЕП код деце у дванаестој години живота	1128/65/1116	2,59	1940/125/220	3,86
Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	58	56,31%	212	54,92%
Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	78	43,35%	0	0
Процент трудница обухваћених превентивним прегледима	1023	48,60	383	82,90%
Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза	29	7,63%	378	16,99%
Процент поновљених интервенција	42	0,19%	301	1,02%

3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

На нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар у 2017. години је остварена 12819 патронажних посета одређеној популационој групи (укупан број становника одређене популационе групе је 18901). Просечан број патронажних посета по новорођенчету/одојчету/особи старијој од 65 година износи 0,68, а укупан број првих патронажних посета новорођенчету је 1680 са обухватом 100%. У ДЗ Н.Пазар остварено 9066 посета са просечним бројем 0,64 и 1258 првих посета новорођенчету са обухватом 100%. У ДЗ Тутин обављено је 3753 посете са просечним бројем 0,80 и 422 првих посета новорођенчету са учинком 100%.

Табела бр.5-Показатељи квалитета у служби за поливалентну патронажу

Популациона група	Укупан број становника одређ.попул.гр	Укупан бр.остварених патронаж. посета	Просечан број патронажних посета	Укупан бр.првих посета новорођенчету	Обухват првих посета новорођенчету
Филијала РФЗО Н.Пазар	18301	12819	0,68	1680	100%
ДЗ Н.Пазар	14231	9066	0,64	1258	100%
Новорођенче	1258	6104	4,85	1258	100%
Одојче	1355	1594	1,18		
Особе старије од 65.год	11618	1368	0,12		
ДЗ Тутин	4670	3753	0,80	422	100%
Новорођенче	422	2110	5,00	422	100%
Одојче	447	934	2,09		
Особе старије од 65.год	3801	709	0,19		

4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

Здравствена заштита оболелих од туберкулозе и других плућних болести ДЗ Тутин је у склопу примарне здравствене заштите док је та служба у Новом Пазару на нивоу секундарне здравствене заштите као део Опште болнице Н.Пазар.

У овој служби ради један лекар специјалиста плућних болести и остварене су 3120 посете. Број упута за лабораторију био је 1850 што је 59,29/100 посета. Број упута за рендген било је 1497 односно 47,98/100 посета. На функционалну дијагностику упућено је 151 пацијента што износи 4,84 на 100 посета. Од 150 узета спутума 13 је позитивно што је 8,67%. На микробиолошкој дијагностици од 120 узорака 13 је позитивно (10,83%). Процент прегледаних лица из првог реда са оболелим од ТБЦ-а је 54,29%.

Процент пацијената са астмом и ХОБП-ом који су успешно лечени у амбулантним условима, а били су за болничко лечење је 100%, док је проценат хоспитализација код пацијената на дуготрајној кисеонотерапији у кућним условима након добијања апарата 77,78%. Процент пацијената који су завршили едукацију у Саветовалишту за одвикавање од пушења и не пуше 6 месеци након завршетка едукације је 66,83%.

5. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

Службе хитне помоћи постоје у ДЗ Н.Пазар и ДЗ Тутин и у обема установама постоји План реаговања у ванредним ситуацијама(обр.11).

Теренску службу има само ДЗ Н.Пазар. У 2017.години било је 178 позива са активационим временом 1,00 , реакционо време је 6,63 и време прехоспиталне интервенције 12,70.

Број изненадних срчаних застоја на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар био је 67 (ДЗ Н.Пазар-51 и ДЗ Тутин-16) . Број рађених КПР- 62 (ДЗ Н.Пазар-51 и ДЗ Тутин-11) а проценат извршених КПР 92,54% (ДЗ Н.Пазар -100% и ДЗ Тутин-68,75%). Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП био је 18,00% (ДЗ Н.Пазар -6,98% и ДЗ Тутин-85,71%) а уз присуство екипе ХМП 50,0% (ДЗ Н.Пазар-50,0% и ДЗ Тутин-50,0%).

Број пацијената збринутих на терену био је 5311 а у амбуланти 58404. Процент самостално решених случајева на терену је 83,41%,у амбуланти је 68,92%, док је проценат индикованог мед.третмана код пацијената са тешком траумом 81,48%. Процент пацијената са АКС којима је отворен венски пут,дат морфијум,кисеоник,препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина је100%.

Процент пацијената са АКС којима је отворен венски пут,дат морфијум ,препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина ,кисеоник,клопидогрел,клексан и који су транспортовани у најближу установу због

прим.кор.интервенције је 92,82%. Процент пацијената са АИМ са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум ,препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина ,кисеоник,клопидогрел,клексан-нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза је 12,31%.

6. ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

Што се тиче фармацијске делатности у 2017. години приказани су следећи извештаји на нивоу Филијале РФЗО Нови Пазар::

- Процент расхода лекова био је 0,01 (ДЗ Н.Пазар-0,00% и ДЗ Тутин-0,09%).
- Није било оспорених лекова услед грешке апотеке.
- Рецепата са интервенцијом фармацеута било је укупно 0,17% од тога у апотеци ДЗ Н.Пазар-0,11% и апотеци ДЗ Тутин-0,32%.
- Укупно 12 фармацеута на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар је реализовало 448028 рецепта (37335 по фармацеуту) на терет РФЗО и 52020 рецепата из приватне праксе (4335 по фармацеуту), 6984 налога за медицинска средства (582 по фармацеуту) и 6850 магистралних лекова (761 по фармацеуту).

7. ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Н.Пазар нема специјалистичко –консултативну службу која се обавља на примарном нивоу, већ је она у склопу Опште болнице Н.Пазар на секундарном нивоу. Специјалистичко-консултативне службе у ДЗ Тутин су на нивоу примарне здравствене заштите. Евидентирани су само укупан број прегледа и укупан број првих прегледа(табела бр.6).

Табела бр.6-Извештај специјалистичких службу у ДЗ Тутин

Назив специјалистичке службе	Укупан број прегледа	Укупан број првих прегледа
	13745	11638
Интерна медицина	4315	3668
Офталмологија	1430	1212
Оториноларингологија	2795	2426
Пнеумофтизиологија	3120	3120
Психијатрија	2085	1212

8.ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА РАДНИКА

Здравствена заштита радника функционише у склопу Дома здравља Н.Пазар (Медицина рада).У служби су две специјалисте медицине рада који обављају прегледе.Број превентивних прегледа запослених који раде на рад.местима са повећаним ризиком је 1249 што је 62,5 по специјалисти. Процент запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту као и процентат оних који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту је 100%.

Број запослених код послодавца који су уговорили послове заштите здравља на раду са службом медицине рада је 525, повређених на раду било је 118 што је процентуално 22,48%.

У 2017. години су биле две професионалне болести које су верификоване од стране ПИО.

СЕКУНДАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВЕ У ЦЕЛИНИ

Установе у којима се прате показатељи квалитета у секундарној здравственој заштити на територији Филијале РФЗО Н.Пазар су Општа болница Н.Пазар и Специјална болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Н.Пазар.

На нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар укупан број исписаних болесника у 2017.години је 17005. Укупан број умрлих за 2017.год. је 329 , од тога 133 у току првих 48 сати од пријема у болницу.Стопа леталитета на нивоу Филијале износи 1,93 а проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу 40,43%. У табели бр.7 је приказ броја исписаних болесника, умрлих, умрлих у прва 24 сата од пријема, стопа леталитета и проценат умрлих у току прва 24 сата за Општу боницу и Специјалну болницу Н.Пазар посебно.

Табела бр.7- Број исписаних болесника, умрлих, умрлих у прва 24 сата од пријема, стопа леталитета и проценат умрлих у току прва 24 сата за Општу боницу и Специјалну болницу Н.Пазар

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 24 сата од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 24 сата од пријема у болницу
Општа болница Нови Пазар	13155	133	321	2,44	41,43
Хирургија	3981	2	42	1,06	4,76
Интерна медицина	5631	129	277	4,92	46,57
Педијатрија	1949	2	2	0,10	100,0
Гинекологија и акушерство	1594	0	0	0	0
Специјална болница за прогресивне,мишићне и неуромишићне болести	3850	0	8	0,21	0
Интерна медицина	3850	0	8	0,21	0

Од укупног броја умрлих (329) на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар у 2017.години није било упућених на обдукцију.

У 2017.години на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар било је 17005 исписаних болесника са 130681 дан болничког лечења. На интензивној нези лечено је 2819 пацијената где је код 68 истих извршен поновни пријем . Процент пацијената са поновним пријемом био је 2,41% а просечна

дужина болничког лечења 7,68 дана. Укупан број сестара које раде на секундарном нивоу је 257 што даје просек од 0,72 сестре по болесничкој постељи. У табели бр.8 је приказ (број исписаних болесника, број дана лечења, број пацијената на интензивној нези, поновни пацијенти на интензивној нези, проценат поновног пријема на интензивну негу, просечна дужина лечења и број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи) за ОБ Н.Пазар и СБ Н.Пазар посебно.

Табела бр.8- Број исписаних болесника, број дана лечења, број пацијената на интензивној нези, поновни пацијенти на интензивној нези, проценат поновног пријема на интензивну негу, просечна дужина лечења и број медицинских по заузетој болничкој постељи у ОБ Н.Пазар и СБ Н.Пазар

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника	Број дана болничког лечења	Број мед.сестара	Број пацијената на интензивној нези	Број поновних пацијената на интензивној нези	Процент пацијената са поновним пријемом на одеље.инт.неге	Просечна дужина болничког лечења	Просечан бр.мед.сестара по заузетој болн.постељи
Општа болница Нови Пазар	13155	65081	230	2819	68	2,41%	4,95	1,29
Хирургија	3981	19537	69	747	7	0,94%	4,91	1,29
Интерна медицина	5631	33548	98	1458	61	4,18%	5,96	1,07
Педијатрија	1949	6612	18	0	0	0%	3,39	0,99
Гинекологија и акушерство	1594	5384	45	614	0	0%	3,38	3,05
Специјална болница за прогресивне, мишићне и неуромишићне болести	3850	65600	27	0	0	0%	17,04	0,15
Интерна медицина	3850	65600	27	0	0	0%	17,04	0,15

Највећи број исписаних болесника је на одељењу интерне медицине(5631) у ОБ НП а најмањи на гинекологији и акушерству (1594) као и просечна дужина болничког лечења 5,96 односно 3,38 дана. У Специјалној болници просечна дужина лечења је највећа(17,04) јер је то установа за дуготрајну хоспитализацију.

Процент пацијената који се прате по процесу здравствене неге је показатељ који се прати и од укупно 17005 исписаних болесника на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар 3650 се прати по дефинисаном процесу здравствене неге, док је 2000 писама било упућено патронажној служби. Процент пацијената који се прате по процесу здр.неге је 21,46% а проценат сестринских отпусних писама патронажној служби је 15,20.

У ОБ Н.Пазар са дијагнозом инфаркта миокарда лечено је у прошлој години 276 пацијената од којих је умрло 28, при чему је у првих 48 сати од пријема умрло 50,0% са стопом леталитета за АИМ од 10,14. Број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ у 2017.години у ОБ НП било је 418 где је умрло 59 болесника. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема је 32,20% а стопа леталитета за ЦВИ у ОБ НП је 14,11.

У Специјалној болници број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ био је 475 и у овој години није имало умрлих од ЦВИ у установи.

Број дана болничког лечења од АИМ у ОБ НП је 2358 са просечном дужином лечења од 8,54 дана.Укупно 9 пацијента са АИМ су враћена у коронарну јединицу што износи 3,26%. Процент поновних хоспитализација пацијената са АИМ у року од 30 дана од отпуста био је 1,09.

Број дана болничког лечења од ЦВИ у ОБ НП износио је 2253 са просечном дужином лечења од 5,39 дана. Процент пацијената са дијагнозом ЦВИ који су поново примљени на интензивну негу је 0,48%, док је процент поновних хоспитализација у року од 30 дана 1,20%.

У Специјалној болници број болесничких дана лечених од ЦВИ био је 11537 са просечном дужином лечења од 24,29 дана што је приметно веће у односу на прошлу годину. Поновних враћања на интензивну негу и хоспитализација у року од 30 дана од отпуста није било (графикон бр.1).

Графикон бр.1-Просечна дужина болничког лечења у 2017.години



Операције се на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар обављају само у ОБ Н.Пазар. У 2017.години обављена је 2694 операција(за трећину више него у прошлој години) где су постоперативно умрла 4 пацијента што даје стопу леталитета 0,15, Један пацијент је после операције добио сепсу тако да је процент умрлих са разлогом постоперативне сепсе 0,04%.

Број хирушких интервенција у хирушким салама је 2852, где је 1524 оперисано у општој, регионалној и локалној анестезији. Просечан број преоперативних дана лечења био је 1,05 дана, а просечан број оперисаних пацијената по хирургу за 2017. годину износио је 31,10 операција што је по пет операција више него прошле године.

На гинеколошко-акушерском одељењу Опште болнице од укупно 1948 порођаја 541 је обављено Царским резом, што је 27,35% . У Општој болници порођаји нису рађени у епидуралној анестезији и није било присуства партнера.

Нормалних порођаја било је 1437 са 15,57% породиља са повредама и али без повреда новорођенчади. Просечна дужина лежања након нормалног порођаја била је 2,96 дана.

Табела бр.9- Приказ порођаја и постпорођајних компликација у Општој болници Н.Пазар у 2017. години

Назив показатеља	Општа болница Н.Пазар
Број порођаја	1978
Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај	2,96
Процент породиља које су имале повреду при порођају	15,57%
Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	0
Процент новорођенчади која су имале повреду при порођају	0
Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице	5
Број порођаја Царским резом	541
Процент порођаја уз присуство партнера	0
Процент порођаја у епидуралној анестезији	0

Током 2017. године на гинеколошко-акушерском одељењу ОБ НП није било умрлих породиља и трудница током хоспитализације, док је јпет живорођених беба умрло до отпуста из болнице. Општа болница у Н.Пазару је укључена у програм „Болница пријатељ беба“.

2. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У УРГЕНТНОЈ МЕДИЦИНИ

Показатељи квалитета у ургентној медицини прате се само у Општој болници Н.Пазар. Просечна дужина чекања на преглед у служби ургентне медицине ОБ Н.Пазар (пријем и збрињавање ургентних стања) је 7,78 минута са процентом 84,0% успешних кардиопулмоналних реанимација (табела 10).

Табела 10- Показатељи квалитета у ургентној медицини ОБ Н.Пазар

Установа	Број прегледаних пацијената	Дужина чекања на преглед (мин)	Број покушаних кардиопулм.реанимација	Број успешних кардиопулм.реанимација	Просечна дужина чекања на преглед (мин)	Процент успешних кардиопулм.реанимација
Општа болница Н.Пазар	22397	174300	25	21	7,78	84,00%

3. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

У Општој болници Н.Пазар су специјалистичко консултативне службе (табела бр.11) које обављају здравствену делатност на секундарном нивоу. На секундарном нивоу праћени су следећи показатељи:

- ❖ *Просечна дужина чекања на заказан први преглед*- у ОБ НП укупно износи 7,96 дана а креће се од 7,00 на педијатрији до 10 на интерној медицини.
- ❖ *Процент заказаних посета у односу на укупан број посета* који износи 88,50% (на хирургији је 90,91% а на гинекологији 72,67%)
- ❖ *Процент пацијената који су примљени код лекара у ОБ Н.Пазар, у року од 30 минута од заказаног времена* који је максималан-100%.

Табела бр.11-Показатељи квалитета у специјалистичко-консултативним службама ОБ Н.Пазар

Општа болница Н.Пазар	Просечна дужина чекања на први преглед	Процент заказаних посета у односу на укуп.бр.посета
Хирургија	7,00	90,91%
Интерна медицина	10,00	88,42%
Педијатрија	7,00	88,00%
Гинекологија и акушерство	7,00	72,67%
Психијатрија	7,01	85,99%

4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У Општој болници Н.Пазар се воде листе чекања само за услуге компјутеризоване томографије(ЦТ). У 2017.години проценат извршених услуга са листе чекања био је 89,14% са просечном дужином чекања 16,17 дана(табела бр.12).

Табела бр.12-Извештај о показатељима квалитета вођења листе чекања

	Укупан број пацијена та на листи чекања на 31.12.	Број пацијена та са листе чекања којма је пружена услуга	Укупан број свих којима је урађена интерв.	Укупан број дана проведен их на листи чекања	Број пацијена та са Листе чекања	Број нових пацијена та на Листе чекања	Процент извршених интервенц ија са листе чекања у односу на укупан број	Просеч на дужина чекања
Општа болница Н.Пазар	33	1092	1225	17660	11	1183	89,14	16,17
ЦТ торакалних органа	1	317	317	4953	4	322	100,0	15,72
ЦТ карлице	1	48	48	468	0	1	100,0	9,75
ЦТ мозга	25	399	508	7574	2	535	78,54	18,98
ЦТ лумбалног дела кичме	3	287	287	3960	4	287	100,0	13,8
ЦТ костију и органа лица	3	3	22	36	0	3	61,1	15,0

5. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА СЛУЖБЕ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ

Циљеви квалитета у овој области су дефинисани на основу Националних стандарда који су донети маја месеца 2006.године од стране Министарства здравља, Препорука за примену, употребу и обезбеђење квалитета компонената крви (12 издање) и Правилника о ближим условима здравствене делатности у здравственим установама (Сл. Гласник РС, бр.43/06).

У служби за трансфузију крви Опште болнице у Н.Пазару запошљена су три лекара. У 2017.години било је 1726 давања крви што износи у просеку 575,3 давања по лекару што скоро три пута мање од препорученог националног стандарда од 1500 давања по лекару. Просечан број прегледаних ДДК по лекару у овој служби у ОБ Н.Пазар је 605,3 (табела бр.13).

Табела бр.13-Показатељи квалитета на трансфузији ОБ Н.Пазар за 2017.год.

	Број давања крви у установи	Број прикупљених јединица а450	Број прикупљених јединица а350	Просечан број давања крви ДДК по лекару	Процена наменских давања	Процент давања крви на терену	Процент издатих јединица целе крви	Процент издатих јединица делеукоцитира них Ер	Просечан број прегледа ДДК по лекару
Општа болница Н.Пазар	1726	1726	0	575,3	82,70%	0,00%	24,9%	0,00%	605,3

Што се тиче контроле квалитета компонената крви(еритроцити,замрзнута свежа плазма) проценат контролисаних јединица је 100%.

Анализа показатеља квалитета, у области документованости процеса рада, показује да су у Општој болници Н.Пазар успостављене све наведене процедуре.

6. БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА

Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова. Завод за јавно здравље Н.Пазар и Специјална болница једино немају успостављену процедуру нежељених дејстава лекова.

У Дому здравља Тутин није било пријава нежељених реакција на лек. Процент рецепата са административном грешком односу на укупан број рецепата је 0,11%(од издатих 93773 рецепата 105 је са административном грешком). Број рецепата са стручном грешком у прописивању лека био је 91 и два погрешно издата лека на рецепт.

Када су падови, декубитиси и тромбоемболијске компликације у питању на нивоу Филијале РФЗО Н.Пазар, стопа падова пацијента била је 0,18, стопа пацијената са декубитисима - 3,35, а стопа тромбоемболијских компликација-0,35 (табела бр.14).

Табела бр.14-Извештај о падовима, декубитисима и тромбоемболијским компликацијама

	Број исписаних пацијената	Број дана хоспитализације	Број падова пацијената	Број пацијената са декубитисима	Број пацијената са тромбоемболијским компликацијама	Стопа падова пацијената	Стопа пацијената са декубитисима	Стопа тромбоемболијских компликација
Општа болница Н.Пазар	13155	65081	20	57	6	0,31	4,33	0,46
Спец.болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести	3850	65600	4	0	0	0,06	0	0

У 2017. Години у Општој болници Н.Пазар оперисан је 2694 пацијент – 2852 операција. Установа није забележила компликације услед давања анестезије, а било је 12 поновљених операција у истој регији, док такође није било ни јатрогених оштећења код хируршких интервенција. Стопа поновљених операција у истој регији за 2017.годину је 4,45.

Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге за Општу болницу Н.Пазар је 1,63. Највећа стопа забележена је у месецу јулу-4,58 (креће се од 0,34 у марту до 4,58 у јулу).

Стопа инциденције инфекције оперативног места је 5,35.

Биолошка контрола стерилизације врши се у Општој болници Н.Пазар и просечан број контрола по аутоклаву недељно је 1,20.

7. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА ПРОГРЕСИВНЕ МИШИЋНЕ И НЕУРОМИШИЋНЕ БОЛЕСТИ Н.ПАЗАР

У овим здравственим установама праћени су обавезни показатељи квалитета који се прате за установу у целини као и за област интерне медицине.

У 2017.години у Специјалној болници за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Н.Пазар лечено је 3850 болесника, остварено је 65600 болесничких дана са просечном дужином болничког лечења од 17,04 дана. Просечна дужина болничког лечења за цереброваскуларни инсульт у Специјалној болници Н.Пазар је 24,29 дана.

У 2017.години нема умрлих у Специјалној болници Н.Пазар.

У СБ Н.Пазар није било пацијената на интензивној нези нити упућених писама патронажној служби.

Специјалистичко-консултативни прегледи се не обављају у Специјалној болници за прогресивне мишићне и неуромишићне болести.

Вредности показатеља квалитета у овој установи приказани су и кроз табеларни приказ са Општом болницом.

8.ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ НИВОА

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ НОВИ ПАЗАР

У ЗЈЗ Н.Пазар планираним манифестацијама обележени су следећи датуми по „Календару здравља“:

- 1.Национални дан без дуванског дима,
- 2.Месец борбе против малигних болести,
- 3.Светски дан вода,
- 4.Светски дан здравља,
- 5.Недеља здравља уста и зуба,
- 6.Светски дан без дуванског дима,
- 7.Светска недеља дојења,
- 8.Светски дан срца,
- 9.Месец правилне исхране,
- 10.Светски дан борбе против ХИВ/АИДС.

Међу манифестацијама се налазе и обележени датуми ван „Календара здравља“:

- 1 .Међународни дан борбе против злоупотребе дрога,
2. Међународни дан деце оболеле од рака
3. Дан сећања на умрле од Сиде
4. Дан тестирања на ХИВ
5. Светски дан планете
6. Светски дан борбе против хепатитиса
7. Европска недеља превенције рака грлића материце
8. Превенција повреда код деце
9. Светски дан борбе против туберкулозе
10. Светски дан борбе против рака
11. Светски дан бубрега
12. Заштитимо се од грипа
13. Европска недеља имунизације

14. Међународни дан старих особа

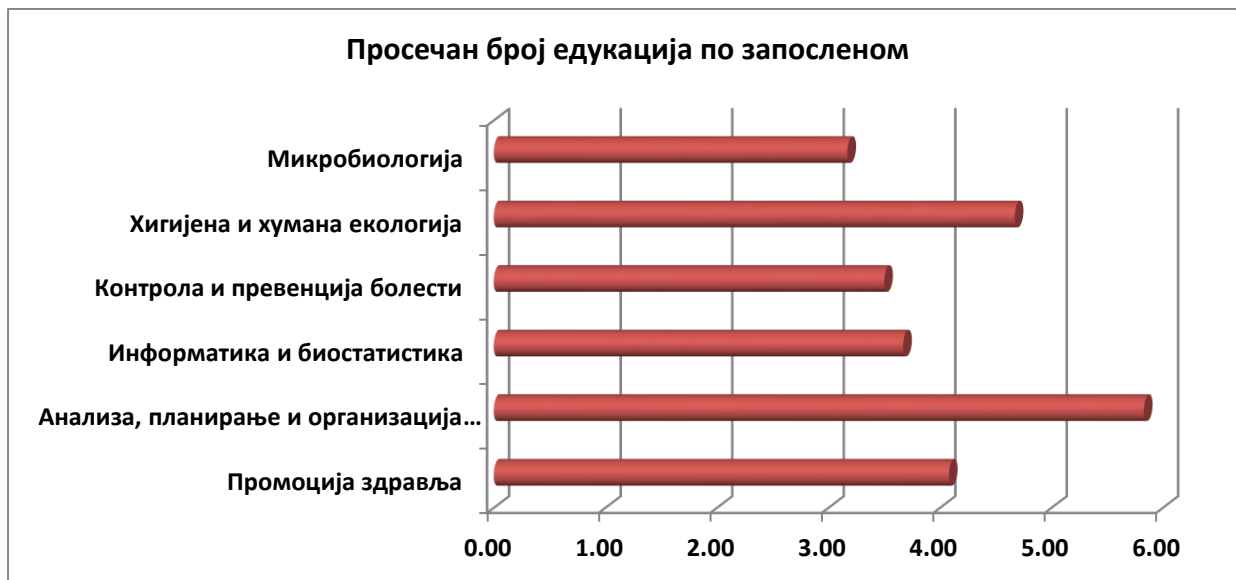
У току обележавања наведених датума одржано је 10 манифестација у заједници, 1 конференција за штампу и 38 медијских наступа од којих су најзаступљенији ТВ наступи-32(графикон бр.2).

Графикон бр.2-Медијски наступи ЗЗЈЗ Н.Пазар



У 2017.години одржане су 98 едукације што је просечно 4,08 едукација по запосленом здравственом раднику/сараднику (графикон бр.3).

Графикон бр.3-Просечан број едукација по запосленом у Заводу за јавно здравље Н.Пазар у 2017.години



Завод за јавно здравље Н.Пазар има ажурирану интернет презентацију на којој су доступне Анализа здравственог стања становништва и Анализа показатеља квалитета.

У Заводу функционише саветовалиште за добровољно и поверљиво тестирање на ХИВ. На свим вакциналним пунктовима спроведена је ревизија вакциналних картотека.

У Заводу за јавно здравље Н.Пазар постоји План реаговања у ванредним ситуацијама где су формирана три мобилна тима за деловање у ванредним ситуацијама.

У Центру за превенцију и контролу болести уредно се води Регстар случајева малигних болести. Према том регистру број умрлих од малигних болести преко Потврда о смрти је 68,65%, јер је укупан број приказан у Регистру 252 новооболела лица, а преко Потврде смрти пријављено 173 умрла лица од малигних болести. У овом Центру свих дванаест месеци спроводи се епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама праћењем инциденције.

9. СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

Од укупно 993 запослена здравствена радника и здравствена сарадника у здравственим установама које су у надлежности ЗЗЈЗ Н.Пазар у 2017. год., 875 запослених је учествовало у обнови знања и стицању вештина, што чини 88,1% запослених.

Табела бр.15-Стицање и обнова знања и вештина запослених

	Број радионица, едук. скупова и семинара у здр. установи	Укупан бр здравствених радника	Бр здр. радника који су учествовали у едукацијама	Процент здр. радника који су бар једном били на едукацији о трошку установе	Бр. акредитованих едукација од стране Здравственог савета Србије а чији су предавачи запослени у здравственој установи
ДЗ Н.Пазар	33	324	320	98,77	30
ДЗ Тутин	0	140	4	2,86	11
ОБ Н.Пазар	29	520	360	69,23	29
СБ Н.Пазар	7	67	60	89,55	0
ЗЗЈЗ Н.Пазар	4	21	13	61,90	2

Број радионица, едукација као и проценат здравствених радника који су били на њима је у табели бр.15 приказан појединачно за све установе са територије Филијале РФЗО Нови Пазар.